



écosystème, définir votre stratégie, améliorer vos prises de décisions et communiquer rapidement avec votre équipe.

Piloter la performance, maitriser les risques, gérer les talents, optimiser les processus.

Impulser la stratégie commerciale et le positionnement produit mis en place.

Mettre en œuvre la stratégie de l'entreprise et analyser ses impacts.



Définissez et consultez vos propres indicateurs (Chiffre d'Affaires, rentabilité, efficacité, talents, ...)

Mieux comprendre votre

Suivez les conséguences de vos prises de décisions. Soyez alerté suivant votre définition de risques.

Analysez vos KPI finances (CA, marge brute/nette, FR/BFR, rentabilité, ...), RH (turnover, absentéisme, ...), processus (efficacité, efficience, ...) en fonction des services, des équipes. Soyez alerté de toute dérive. Monitorez vos indicateurs stratégiques (Chiffre d'Affaires, marge, prévisionnel des ventes, taux de transformation, nouveaux clients, renews, satisfaction client, leads, appels, rendez-vous, ...)

Suivez, analysez l'évolution et la répartition de vos indicateurs opérationnels, qui peuvent être différents selon le secteur d'activité : mise à disposition de la valeur (planification, charge prévisionnelle), suivi des commandes (TRS, backlog, taux de progression, ...), qualité du delivery (taux de service, satisfaction client, rentabilité, délai).



™swo360°



Fournir des indicateurs performants et des informations efficaces

A partir de données brutes fournies par le système d'information dédié (ERP, CRM, ECM, COMPTA, SIRH, ...) SWO Enterprise vous permet de construire une collection d'indicateurs métier en temps réel pour chacun de vos services stratégiques et de fournir des informations agrégées sur des problématiques complexes, permettant une analyse approfondie. Il est possible de croiser les indicateurs en fonction d'informations supplémentaires externes (fichier Excel, services web, ...)

L'objectif est triple :

- Suivre votre entreprise en temps réel.
- Analyser la situation actuelle afin d'anticiper avec les bonnes décisions, et communiquer avec vos équipes.
- Contrôler les conséquences de la mise en œuvre de vos plans d'actions.



SÉCURISÉE

Tous les flux de données sont cryptés, une authentification est requise permettant de gérer les droits d'accès. Toutes les données sont dans VOTRE infrastructure informatique.



ACCESSIBLE

Toutes ces informations sont accessibles au travers d'un simple équipement avant un navigateur web (smartphone, tablette, pc, smart tv).



EFFICACE

Une collection complète de tableaux de bord est proposée par défaut reprenant l'ensemble des indicateurs métier et leurs mises en contexte suivant le profil.



ADAPTÉE

La définition de vos indicateurs (taux de service, renews, taux de rotation, ...) répond à vos enjeux.



ÉVOLUTIVE

La solution offre la possibilité de créer ses propres indicateurs via une large collection de composants graphiques.



RESPECTUEUSE **DES STANDARS**

La solution implémente les normes de sécurité (protocole TLS/SSL(X,509)).

Centraliser et partager: Définissez une fois un indicateur (CA, BFR, absentéisme, ...) et partagez le avec les acteurs dédiés.

Interagir: Cliquez sur des informations afin de prendre en compte dynamiquement vos choix et ainsi de contextualiser votre analyse.

- Multi-devices: Accédez à vos informations où que vous soyez (poste de direction, mobile, ...). Une seule connexion internet est nécessaire.
- **Alerter:** Configurez l'interface pour être alerté quand un indicateur franchit un seuil (couleur de boxe suivant des valeurs particulières de trésorerie ou du pipe, ...).



- Étendre: Ajoutez des sources de données (ERP, ECM, CRM, SIRH, PLM, PIM, BIM, Excel...) et réconciliez les informations entre elles.
 - Géolocaliser: Positionnez un client, partenaire, concurrent, service sur une carte uniquement avec une adresse postale.

- Personnaliser: Modifiez les filtres et l'apparence des composants à votre convenance.
- Gérer les utilisateurs : Ajoutez ou modifiez un utilisateur et ses droits d'accès simplement.
- Exporter: Exportez, en un clic, vos informations sous forme d'Excel, de PDF ou d'image.









