

Prosperer au sein d'un marché mondialisé requiert des délais de commercialisation de plus en plus courts

La solution PLM de bout en bout accélère l'innovation des équipes produits dispersées sur des sites multiples et réduit les coûts pour faire face à la concurrence mondiale.

BOSH UND SIEMENS
HAUSGERÄTE GMBH (BSH)



Siemens PLM Software

www.siemens.com/plm

► Challenges industriels

Développement de nouveaux produits

Partage et réutilisation

Synchronisation de la chaîne de valeur

Efficacité de la production

► Les défis majeurs

Réduire les coûts pour une meilleure compétitivité à l'échelle mondiale

Accélérer l'innovation à l'échelle globale pour répondre aux attentes des clients locaux

► Les clés du succès

Un Partenaire PLM – présent dans le monde entier, leader sur le marché et engagé aux côtés de ses clients

Une précision garantie grâce à une source unique d'informations produits et processus

Un alignement de la solution PLM sur les processus globaux sans développement spécifique

► Résultats

Des informations produit facilement accessibles à toutes les personnes qui en ont besoin, y compris les fournisseurs

Des produits de la vie quotidienne

Le géant des biens de consommation, Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH (BSH) est une entreprise mondiale. Elle compte 31 sites de production, 43 usines dans 15 pays en Europe, en Asie, aux États-Unis et en Amérique latine. BSH commercialise, sous les célèbres marques Bosch et Siemens, des appareils électroménagers de toutes tailles, ainsi qu'une gamme d'appareils compatibles avec Internet. La société fabrique également des produits sous des marques spécifiques comme Gaggenau, Thermador, Neff et Constructa ainsi que différentes marques régionales.



La direction de BSH considère l'innovation comme un élément clé pour s'imposer face à la concurrence sur le marché mondial et se fixe un objectif, à savoir devenir la société la plus innovante dans le secteur des biens de consommation. BSH cultive une philosophie de l'innovation qui est démontrée à travers plus de 300 brevets et de marques déposés par an. Aujourd'hui, ce concept intègre pourtant bien plus qu'un style créatif et des fonctionnalités de haute technologie. Pour améliorer à la fois ses produits et ses processus, BSH doit mettre en place des méthodes de collaboration plus efficaces entre ses équipes de développement, notamment les concepteurs, les responsables qualité, les responsables des achats et de la production, ainsi que les équipes des ventes et du marketing.

« Nous devons passer aux étapes suivantes en intégrant notamment les connaissances des différents départements dans la recherche et développement » affirme Uwe Tontsch, responsable du développement produit et des solutions d'ingénierie chez BSH. « Comme BSH est une entreprise mondiale, ces personnes travaillent souvent dans tous les coins du monde. Pour innover à ce niveau, il faut mettre en place un environnement collaboratif complet et convivial, englobant l'ensemble de la société. »

Le besoin d'innovation correspond aux réalités du marché mondial. Aujourd'hui, cela implique de réduire les coûts de développement des produits pour faire face à la concurrence de sociétés qui disposent d'une main d'œuvre moins chère. « Nous sommes confrontés à une

► Résultats suite

Une collaboration des ressources internes et externes dans un environnement virtuel unique

Une solution PLM intégrée moins coûteuse à mettre en œuvre et à maintenir

Une adoption rapide du système par tous les sites du monde entier grâce à une interface similaire à celle de Microsoft Windows

« La collaboration en temps réel offerte par Teamcenter nous aidera à atteindre un niveau d'innovation plus élevé. »

*Uwe Tontsch
Responsable du développement produit & des solutions d'ingénierie industrielle, BSH*

concurrence importante en Asie et en Europe de l'est » explique Tontsch. « Il ne suffit pas d'innover car nos concurrents nous suivront rapidement. Nous devons réduire nos dépenses afin de pouvoir garantir à nos clients la qualité qu'ils exigent au meilleur prix. »

Un partenaire PLM fiable

Les opérations de BSH sont dispersées sur le plan géographique car la société a accru ses acquisitions au fil des années. Dans les années 1990 déjà, la direction a réalisé qu'il était nécessaire de mettre en place un environnement collaboratif à l'échelle mondiale afin de permettre aux concepteurs des différents sites de bénéficier du travail de chacun. Après avoir évalué un certain nombre de systèmes majeurs en 2000, BSH a décidé d'uniformiser le développement global de ses produits grâce à la technologie de Siemens PLM Software, une division de Siemens Industry Automation. L'une des raisons de ce choix de partenariat PLM repose sur le fait que Siemens PLM Software est un leader mondial dans le secteur de la gestion numérique du cycle de vie produits. « La prépondérance de Siemens PLM Software limite les risques liés à cet investissement important. » affirme Tontsch.



Une solution PLM de bout en bout pour une vision holistique

BSH a mis en œuvre un système PLM de bout en bout reposant sur les technologies Siemens, à savoir la solution de gestion numérique du cycle de vie Teamcenter®, la solution de développement de produits NX™ et la solution d'usine numérique Tecnomatix®. « La solution PLM de bout en bout nous permet d'intégrer tous les collaborateurs de l'entreprise » explique Matthias Bronowski, responsable du projet Teamcenter Nouvelle Génération chez BSH. « Elle nous offre une vision holistique de l'évolution de nos produits. »

Une solution de bout en bout présente aussi l'avantage de permettre à l'éditeur, et non à BSH, d'effectuer l'intégration entre les applications. « Pour nous, il était essentiel de choisir un partenaire offrant une solution complète et intégrée » précise Tontsch. « Autrement, nous aurions dû concentrer trop d'efforts pour intégrer les outils. Cela nous aurait éloignés de nos activités. »

Une source unique d'informations

La stratégie de développement de produits de BSH implique la création de composants-clés et de technologie qui peuvent être adaptés et réutilisés. Elle permet de gérer à la fois des sociétés centralisées et décentralisées, nécessitant une collaboration entre des équipes dispersées dans le monde entier et des systèmes globaux pour partager des données sans avoir à les convertir. « La conversion de données entre les systèmes peut nuire aux délais et donc aux activités » précise Tontsch.

« Teamcenter prend en charge le processus complet du développement, de l'idée à la conception, l'ingénierie et la fabrication. »

Walter Vasselak
Responsable de groupe, gestion des applications de données et des systèmes de propriété intellectuelle, BSH

La solution Siemens PLM Software regroupe toutes les informations produits et processus dans un référentiel de données unique, facilitant ainsi leur recherche et leur réutilisation. Avec la mise en œuvre d'une seule source d'informations, les données produits et processus peuvent franchir les frontières géographiques et organisationnelles avec une précision garantie. « Cette source unique d'informations est devenue essentielle pour BSH car aujourd'hui nous n'avons plus à deviner quelles sont les informations correctes et celles qui ne le sont pas. » explique Bronowski. « Il n'y a qu'une seule réponse et tout le monde sait où elle se trouve. » Étant donné que la solution PLM de BSH respecte les normes industrielles comme le format de données JT™ et NX, les solutions Teamcenter et Tecnomatix, les informations peuvent être partagées sans avoir à être converties entre les systèmes.

« Teamcenter prend en charge le processus complet du développement de nos produits, de l'idée à la conception, l'ingénierie et la fabrication. » affirme Walter Vasselak, responsable de groupe, gestion des applications de données et des systèmes de propriété intellectuelle chez BSH. En conséquence, les barrières de communication qui, auparavant, isolaient les personnes et entraînaient des erreurs qui pouvaient coûter cher, ont disparu. « Grâce à la collaboration simultanée, Teamcenter a permis aux ressources internes et externes de coopérer dans un environnement virtuel unique » ajoute Tontsch. « Il nous permet également de mettre en œuvre un environnement d'ingénierie de production collaboratif intégré grâce auquel les services de R&D et d'ingénierie de fabrication peuvent travailler en parallèle. La collaboration en temps réel offerte par Teamcenter nous aidera à atteindre un niveau d'innovation plus élevé. »

Un système PLM à moindre coût

Le choix de Siemens PLM Software comme partenaire PLM de BSH est également essentiel pour une autre raison : la réduction du coût de possession total du PLM. La création d'interfaces et le développement de codes spécifiques représentent des coûts additionnels non négligeables dans l'implémentation d'un système PLM. Siemens PLM Software a développé sa solution PLM pour minimiser ces efforts. « Nous ne pourrions pas survivre si nous devons continuer à personnaliser les systèmes PLM comme nous le faisons auparavant. » affirme Vasselak. « C'est trop cher. La nouvelle approche de Siemens PLM Software nous permet de configurer le système en fonction de nos besoins au lieu de développer des logiciels propriétaires. Je m'attends donc à une réduction de 25 à 35 % des coûts de mise en œuvre et de maintenance. »

La technologie Siemens PLM Software permet de réduire également le coût de possession total du PLM en offrant une interface utilisateur familière qui facilite l'apprentissage et l'utilisation. « Je crois que nous pourrions réduire notre coût de possession total en limitant les dépenses de formation, » affirme Bronowski. « Cette mesure s'avère importante dans les régions où notre société est en pleine croissance, comme en Asie et en



Solutions/Services

NX

Teamcenter

Tecnomatix

Activité

BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH crée, fabrique et vend des appareils électroménagers et des appareils compatibles avec Internet sous les marques Bosch, Siemens et autres.

www.bsh-group.com

Remarque : pour de plus amples informations sur BSH : www.design.bsh-group.de

Localisation

Munich
Allemagne

« Cette source unique d'informations est devenue essentielle pour BSH car aujourd'hui nous n'avons plus à deviner quelles sont les informations correctes et celles qui ne le sont pas. Il n'y a qu'une seule réponse et tout le monde sait où elle se trouve. »

*Matthias Bronowski
Responsable projet, Teamcenter
Nouvelle Génération, BSH*

Amérique du nord où nous comptons de nombreux employés. Nos collaborateurs doivent être opérationnels rapidement. Siemens PLM Software leur facilite la tâche en offrant une interface utilisateur similaire à celle de Windows. »

La technologie de gestion du cycle de vie des produits Siemens PLM Software est la solution idéale pour le système PLM de nouvelle génération de BSH, à la fois pour l'utilisateur final et pour la direction, conclut Bronowski. « Pour les utilisateurs finaux, la puissance de la solution n'est pas importante. Si la solution ne leur plaît pas, ils ne l'utiliseront pas. Nos utilisateurs finaux sont satisfaits de leur logiciel Siemens PLM Software car il est rapide, simple d'utilisation et qu'il leur permet d'atteindre leur objectif, à savoir créer des produits innovants. La direction, pour laquelle le coût représente un facteur déterminant, considère l'approbation des utilisateurs et la stratégie de Siemens PLM Software en matière de réduction du coût de possession, comme les deux critères essentiels. »



■ NANTES ■ LYON ■ PARIS ■ TOULOUSE

N° Indigo 0820 202 260

0,09€ TTC/mn

siège social

13 rue de la Loire - BP 93403 - 44234 St Sébastien/Loire Cedex

info@abisse.com

www.abisse.com

SIEMENS